

## PROCESSUS DE RÉTROACTION ACCESSIBLE AUX PERSONNES HANDICAPÉES

### Moyens de rétroaction

Les moyens suivants sont offerts pour transmettre des commentaires à Financière CMLS au sujet de l'offre de produits et services aux clients handicapés :

1. **Site Web** - Remplissez le formulaire de rétroaction par courriel se trouvant à [www.cmls.ca](http://www.cmls.ca) - Cliquez sur « **Communiquez avec nous** »
2. **Courriel** - [hr@cmls.ca](mailto:hr@cmls.ca)
3. **Téléphone** - (416) 646-1005
4. **En personne** - 145, rue Wellington Ouest, 4e étage, Toronto (Ontario) M5J 1H8
5. **Lettre/Télécopieur** - (416) 646-1009

### Autres Moyens

D'autres moyens seront offerts sur demande à toute personne handicapée ayant des besoins spéciaux.

### Réponse à la rétroaction

Chaque client qui fait une rétroaction recevra une réponse. Le service des RH de Financière CMLS est déterminé à répondre à toutes les demandes de renseignements le plus rapidement possible, peu importe comment elles sont transmises. Un représentant des RH communiquera avec chaque client selon le mode qu'il a sélectionné. Tout commentaire transmis par un client est consigné et fait l'objet d'un suivi afin que nous puissions y donner suite adéquatement, et nous prenons aussi note des mesures qui ont été ou qui seront prises.

### Confidentialité

Financière CMLS ne divulguera aucun renseignement personnel à toute fin autre que le traitement des commentaires et des demandes de renseignements se rapportant à l'accessibilité des services offerts aux clients.